

## **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de uitvoerende partij: Stichting SPARK Campus handelend onder de naam SPARK, onder opdrachtgever: de opdrachtgever van SPARK (lid, abbonementhouder of zakelijke opdrachtgever).

## **Artikel 2. Geldigheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst, levering, en te verrichten dienst door SPARK gedaan of aangegaan met derden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepassing van algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 3. Offertes**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle SPARK offertes vrijblijvend.
2. De SPARK offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SPARK is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 4. Overeenkomsten**

1. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door wederzijdse schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. Door ondertekening c.q. aanvaarding van de overeenkomst verklaart opdrachtgever c.q. diens verantwoordelijke vertegenwoordig(st)er akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Degene die namens of ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
4. SPARK heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SPARK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SPARK worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SPARK zijn verstrekt, heeft SPARK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij SPARK gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. SPARK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om namens of

in opdracht van derden te handelen.

## **Artikel 5. Wijziging overeenkomst**

1. Wijzigingen of aanvullingen op overeenkomsten zijn slechts dan bindend indien door SPARK schriftelijk bevestigd.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.

## **Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst**

SPARK heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of tevens zullen alle vorderingen die door de opdrachtgever gedaan moeten worden over de duur van de overeenkomst en alle bijkomende kosten, in totaal, één en ander onverminderd het recht van SPARK aanvullende schadevergoeding te vorderen, per direct opeisbaar zijn bij de volgende hieronder beschreven situaties:

- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan SPARK ter kennis gekomen omstandigheden geven SPARK goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
- b. De door SPARK gestelde betalingstermijn wordt overschreden;
- c. De opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling is aangevraagd;
- d. Er beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
- e. De opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- f. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## **Artikel 7. Levering, onderzoek en reclamaties**

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering te (doen) onderzoeken, of dit onderzoek te verrichten binnen 3 dagen na mededeling door SPARK dat de goederen ter beschikking van de opdrachtgever staan. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden.
2. Zichtbare en niet zichtbare maar eenvoudig te constateren gebreken behoren onmiddellijk op het afleverdocument te worden aangetekend. Niet zichtbare, en niet eenvoudig te constateren gebreken behoren binnen 7 dagen nadat de opdrachtgever dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk, met een nauwkeurige omschrijving van de gebreken, aan opdrachtnemer te

worden gemeld.

3. SPARK dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
4. Kleine afwijkingen binnen de algemeen aanvaarde tolerantiegrenzen geven geen recht tot reclamatie.
5. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben (genomen) van de toegepaste technologieën, het innovatieve karakter ervan en de daarop van toepassingen zijnde limitaties. Het niet voldoen aan een verwachtingspatroon geeft in geen geval recht tot reclamatie.
6. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van SPARK juist zijn, worden de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn hersteld c.q. het geleverde vervangen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het geleverde en tot nakoming van alle overige op haar rustende verplichtingen.
7. Indien de reclames naar het oordeel van SPARK niet juist zijn dan is de opdrachtgever verplicht de redelijke kosten van SPARK in verband met het onderzoek naar de reclames te vergoeden.
8. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien de opdrachtgever de door SPARK geleverde goederen in gebruik heeft genomen, of heeft opgeslagen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd.

## **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

1. Na ontvangst van de orderbevestiging voor het afsluiten van een lidmaatschap gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de in dit artikel gestelde betalingsvoorwaarden:
  - a. Het bedrag voor het lidmaatschap van SPARK wordt jaarlijks gefactureerd of door middel van een machtiging van de rekening van de opdrachtgever afgeschreven.
  - b. Kosten voor het gebruik van materialen / faciliteiten / machines in het SPARK LAB worden apart gefactureerd op basis van het pay per use principe.
  - c. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op zijn rekening aanwezig is voor de betaling van de facturen. Mocht de opdrachtgever hier niet aan voldoen dan is de opdrachtgever direct in verzuim.
  - d. Voor iedere automatische incasso welke door onvoldoende saldo dan wel door incorrect aangeleverde data door de opdrachtgever niet uitgevoerd kan worden zullen incassokosten in rekening gebracht worden.
  - e. Alle facturatieperiodes lopen tot de laatste dag van de het jaar. De laatste periode loopt tot aan het eind van het jaar waarin het lidmaatschap zou aflopen. Bij een abonnementsperiode korter dan een jaar, wordt de contributie berekend op dagelijkse basis.
  - f. Een separate factuur wordt per facturatieperiode opgesteld.
  - g. Er is geen restwaarde voor geannuleerde of verlopen lidmaatschappen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen,

dient betaling te geschieden binnen 14 dagen of de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.

3. De betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
4. Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt) alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.
5. SPARK stelt jaarlijks in december de tarieven vast voor het nieuwe jaar. De nieuwe tarieven zijn automatisch van toepassing op alle lopende opdrachten. De oude tarieven komen alsdan te vervallen.

## **Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever wordt geacht op het met SPARK overeengekomen tijdstip op de met SPARK overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Bij het niet nakomen van deze verplichting is SPARK in geen geval verplicht tot restitutie c.q. vervallen van de gereserveerde uren/dagdelen.

De opdrachtgever is verplicht tot het navolgen van aanwijzingen van SPARK of door SPARK ingehuurd derden ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst, en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eventuele ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van SPARK.

2. De overeenkomst met een opdrachtgever die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de overeenkomst met hem of met andere leden daardoor ernstig wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door SPARK worden beëindigd conform artikel 6. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Hiervan is in ieder geval sprake als de opdrachtgever zich niet houdt aan de huisregels van SPARK. Deze huisregels zijn op de website te vinden en in te lezen bij de receptie.
3. Het is voor de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van SPARK verboden om de (handels)naam SPARK te gebruiken met een zakelijk oogmerk dan wel op een negatieve wijze.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van SPARK in dienst te nemen of anderszins voor zich laten werken, tenzij met uitdrukkelijke wederzijdse, schriftelijke toestemming. Mocht de opdrachtgever zich hier niet aan houden dan zal hij een per direct opeisbare boete verschuldigd zijn aan SPARK ter grootte van 100.000 Euro.
5. Het is SPARK toegestaan om beeldmateriaal van SPARK (bijvoorbeeld evenementen) waar de opdrachtgever op voorkomt te gebruiken zonder toestemming vooraf van de opdrachtgever.

## **Artikel 10. Openingstijden**

De openingstijden van het SPARK LAB zijn van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur. SPARK LAB is gesloten in het weekend en op publieke feestdagen. Wijziging van de openingstijden worden aangekondigd op de website.

## **Artikel 11. Toegangspas**

Bij het ophalen van de toegangspas dient de opdrachtgever (of gebruiker van de toegangspas) zich te legitimeren. Wanneer een toegangspas kwijtraakt of wordt gestolen, wordt er naar inzicht van het SPARK LAB een nieuwe pas uitgegeven. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 12. Annuleringen**

Wanneer een reservering is gemaakt dan geldt:

1. Voor annulering van evenementen, zakelijke overeenkomsten en partnerships, geldt het navolgende:
  - Bij annulering meer dan 7 dagen voor de reserveringsdatum is de opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen;
  - Bij annulering meer dan 4 dagen de reserveringsdatum is de opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen;
  - Bij annulering 2 dagen of minder voor de reserveringsdatum is de opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.
2. Voor annulering van workshops en trainingen, geldt het navolgende:
  - Bij annulering meer dan 14 dagen voor aanvang van de workshop datum, kan 100% van het geld gebruikt worden voor een omboeking naar een nieuwe workshop datum.
  - Bij annulering binnen 14 tot 7 dagen voor aanvang van de workshop datum kan 50% van het geld gebruikt worden voor een omboeking naar een nieuwe workshop datum.
  - Bij annulering binnen 7 dagen voor de aanvang van de workshop datum kan er geen lesgeld meer worden gebruikt voor een omboeking.
  - Boven de genoemde annuleringsvoorwaarden geldt het herroepingsrecht. De Klant heeft een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van inschrijven waarin de opdrachtgever kosteloos kan annuleren.
3. Het reserveren van machines geschiedt in overleg met de labmanager, hier gelden de met hem/haar gemaakte afspraken voor.

## **Artikel 13. Klachten en reclamaties**

1. Klachten over geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk aan SPARK te worden gemeld.
2. Voor zover de aard van de klacht dit toelaat, zal SPARK de klacht binnen 5 dagen in behandeling nemen.
3. Het indienen van klachten en/of reclamaties ontheft

de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.

4. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 5 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij SPARK heeft gereclameerd.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid SPARK**

1. SPARK is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan SPARK toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen SPARK verzekerd is. SPARK is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Niet voor vergoeding in aanmerking komt dus o.a.:
  - a. Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, gederfde winst, omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever;
  - b. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
  - c. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen;
  - d. Schade door diefstal of vermissing
2. De aansprakelijkheid van SPARK uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Dit bedrag zal nimmer meer bedragen dan de hoogte van de factuur van het gedeelte van de desbetreffende overeenkomst.
3. Eventuele aansprakelijkheid van SPARK is beperkt tot het bedrag van de door de SPARK verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is SPARK niet aansprakelijk voor enige schade.
5. SPARK kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met de instructies van SPARK of haar medewerkers, c.q. fouten die toe te rekenen zijn aan de opdrachtgever.
6. SPARK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een andere verzekering.
7. SPARK LAB is een innovatieve werkplaats. Dat betekent dat de producten die gemaakt worden ook innovatief zijn en mogelijk tot een ander resultaat kunnen leiden, dan vooraf aangenomen of verwacht. SPARK is niet aansprakelijk voor dergelijke resultaten. Opdrachtgevers zijn op dat moment alle overeengekomen vergoedingen aan SPARK verschuldigd.